

## الميثاق الأخلاقي للمتطوع

### المقدمة:

يهدف هذا الميثاق إلى توضيح القوانين والقيم والمبادئ التي تحكم قواعد العمل التطوعي، وتوضح شروطه وتحدد سلوك المتطوعين وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم في أثناء العمل التطوعي من خلال سياسة الجمعية والبيئة التي يعمل فيها.

ومن المبادئ الأساسية في العمل التطوعي الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية لأنها الشيء الأساسي الذي ينبغي اتباعه لكسب ثقة المستفيدين والجهات المانحة.

لهذا فإن الالتزام بالميثاق الأخلاقي المعلن يُسهّل على جميع الأطراف المشاركة في العمل التطوعي أداء مهامهم، كل بحسب دوره وبشكل محدد ومدروس بعيداً عن أي شبهة قد تعيق تحقيق الهدف الأسمى من العمل التطوعي. ويجب أن يلتزم المتطوع من خلال هذا الميثاق بالعناصر التالية:

### عناصر ميثاق العمل التطوعي:

- 1- الالتزام بالقيم الأخلاقية في القرآن والسنة، بحيث تستمد الأعمال التطوعية من مرجعية أخلاقية إيمانية بناءة تعزز سلوك المتطوع نحو تحقيق الغايات من العمل التطوعي.
- 2- حسن التعامل مع المستفيدين ومؤاتمة أنماطهم الاجتماعية والسلوكية، والتحلي بالصدق وحسن النية، وتغليب مصلحة المجتمع.
- 3- الالتزام بسرية المعلومات ذات الصلة بالعمل التطوعي، وعدم افشاء الأسرار، والكشف عن المعلومات الخاصة بالمستفيدين من العمل التطوعي.
- 4- أن يتصف المتطوع بالمسؤولية الكاملة عن كل تصرفاته وأقواله وأفعاله، لتنفيذ الخطط الموضوعة في المجال التطوعي والتواصل مع مدير المشرف أو مدير التطوع في الجمعية عند أي مشكلة تعترض العمل.
- 5- بناء علاقة قائمة على الود والاحترام بين المتطوع وزملائه في العمل والمستفيدين الذين يتعامل معهم، ومعرفة المرجعيات الإدارية له للإجابة على الاستفسارات حول سياسات الجمعية.

- ٦- يلتزم المتطوع بتقديم الدعم لكل من يحتاجه من المستفيدين والمتطوعين الآخرين، ودعم كل الجهود التي تعمل على رفع الكفاءة والفعالية والاسهام في تحقيق الجودة في أعمال الجمعية.
- ٧- أن يكون المتطوع إيجابيا في المجال الذي يخدم فيه، فيما ينعكس على من يتعامل معهم من الموظفين والمستفيدين بهدف إنجاح المشاريع التي يعمل فيها.
- ٨- أن يحرص المتطوع على تقديم العمل بذات الجودة التي يقدمها الموظف، وبمهنية واحترافية عاليتين، وبحيث لا تضر سمعة الوحدة التي يعمل فيها.
- ٩- أن يلتزم المتطوع بالهيكل التنظيمي في الجمعية والوحدة التي يعمل معها، والالتزام بالأنظمة واللوائح المعتمدة من قبل الجمعية، واحترام الاتفاقيات الشراكات التي عقدها.
- ١٠- أن يلتزم المتطوع بمهام عمله ولا يعطي تعهدات والتزامات نيابة عن الجمعية دون الرجوع للمسؤولين فيها وأخذ التصريح الرسمي بذلك.
- ١١- أن يلتزم المتطوع بعد استخدام موارد الجمعية والوحدة لأغراض شخصية، أو تخصيص الأقارب والزملاء بمميزات خاصة
- ١٢- أن يتمتع المتطوع عن الحصول على أي هدايا أو خدمات خاصة من المستفيدين باستثناء الحالات التي تبررها قواعد وأعراف الضيافة واللياقة.
- ١٣- أن يلتزم المتطوع بالمساواة في التعامل مع المستفيدين، وبشكل حيادي وبعيدا عن التحيز لفئة أو أشخاص أو تقديم خدمة التطوع للمستفيدين على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الجنسية أو الدين أو الإعاقة الجسدية أو العقلية .

...../التوقيع

...../الاسم