

## تقرير نتائج استبيان رضا المترعين بمركز دمي للتبرع بالدم بالعثيم مول عنيزة

٢٠٢٢-٢٠٢٠ م

تحقيقاً لأهداف واستراتيجية الجمعية لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م عامة " استطلاع رأي المترعين بمركز دمي للتبرع بالدم بالعثيم مول عنيزة لقياس رضاهم لتحسين أداء المركز، قمنا بعمل إجراء قياس لرضا المترعين بالدم وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وتم تعبئة الاستبيان من قبل المترعين بالدم بمركز دمي للتبرع بالدم بعنيزة.

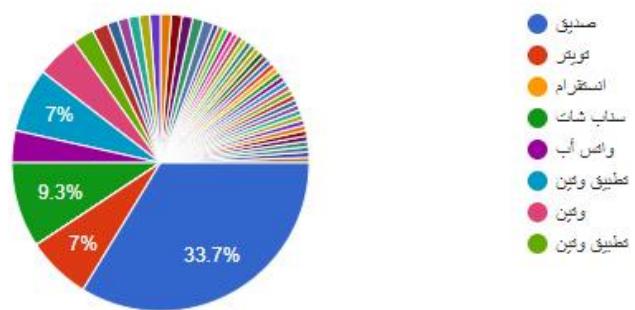
أعداد:

عبدالله جلعود الحربي  
مدير وحدة التطوع

## تحليل استبيانة المتراعين

تم طرح الأسئلة التالية:

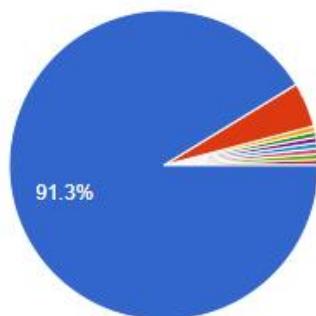
أولاً: كييف عرفت عن مركز دمي للتبرع بالدم؟



ثانياً: انطباعك عن مرکزدمي للتبرع بالدم؟ (الاستقبال-التعامل-النظافة)  
التقييم من (١ إلى ٥)؟

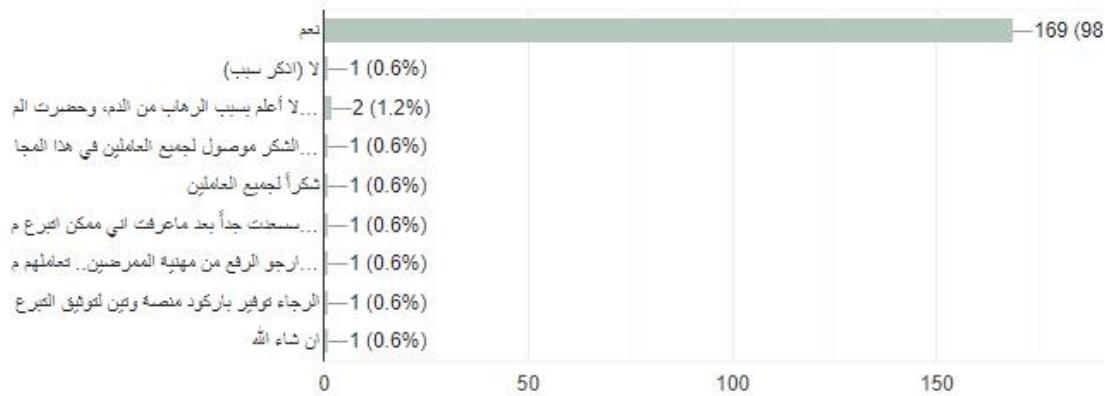


## ثالثاً: رأيك بوقت دوام مركزدمي للتبرع بالدم؟



- مدارب
- غير مدارب
- مدارب كما تأهل اسهرار الحملات بخته ولو يوم واحد
- أسبوعياً
- يحتاج لزيادة في وقت الدوام (بالحديث مع كثيرين من الآخرين فقط يفضلون بكونه بـ 3 أيام عل الأقل
- لو امكن يكون الخميس مفتوح دائماً للتبرع حتى الساعة 10:00
- يكون أكثر من يوم بالاسبوع
- اصداء اكبر من يومين في الاسبوع
- معيار ولكن ارجو ادامة وقت اطول للسماح بالتصبر

## رابعاً: هل ستقوم بتكرار زيارة مركزدمي للتبرع بالدم مرة أخرى؟



كل الشكر والتقدير لكل من ساهم وشاركتنا التقييم |