

## تقرير نتائج استبيان رضا المتبرعين بمركز دمي للتبرع بالدم بالعثيم مول عنيزة

٢٠٢٠-٢٠٢٢ م

تحقيقاً لأهداف وإستراتيجية الجمعية لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م عامة " استطلاع رأي المتبرعين بمركز دمي للتبرع بالدم بالعثيم مول عنيزة لقياس رضاهم لتحسين أداء المركز، قمنا بعمل إجراء قياس لرضا المتبرعين بالدم وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وتم تعبئة الاستبيان من قبل المتبرعين بالدم بمركز دمي للتبرع بالدم بعنيزة.

اعداد:

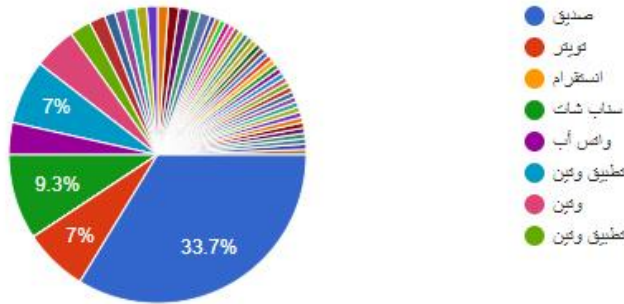
عبدالله جلعود الحربي

مدير وحدة التطوع

## تحليل استبانة المتبرعين

تم طرح الأسئلة التالية:

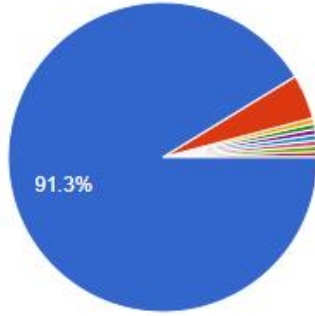
أولاً: كيف عرفت عن مركز دمي للتبرع بالدم؟



ثانياً: انطباعتك عن مركز دمي للتبرع بالدم؟ (الاستقبال-التعامل-النظافة)  
التقييم من (١ إلى ٥)؟

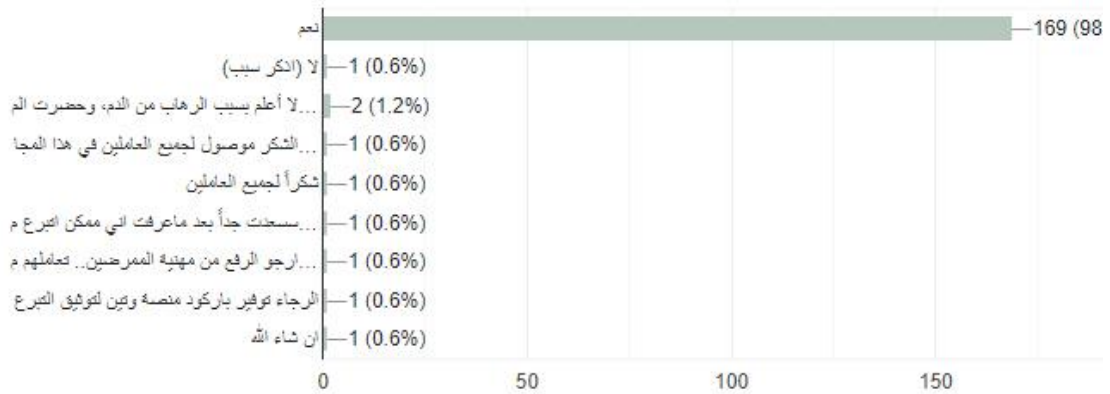


## ثالثاً: رأيك بوقت دوام مركز دمي للتبرع بالدم؟



- متناسب
- غير متناسب
- متناسب كما تأمل استمرار الحملات بعبءة ولو يوم واحد اسبوعياً
- ... يحتاج لزيادة في وقت الدوام ( فبالحديث مع كثيرين مم
- الاشين فقط يفضل بكون ب الاسبوع 3 ايام ع الاقل
- ... لو امكن بكون الخميس مفتوح دائماً للتبرع حتى الساع
- يكون اكثر من يوم بالاسبوع
- اصناه اكثر من يومين في الاسبوع
- ... ممتاز ولكن ارجو اتاحة وقت اطول للسماح بالتبرع

## رابعاً: هل ستقوم بتكرار زيارة مركز دمي للتبرع بالدم مرة أخرى؟



كل الشكر والتقدير لكل من ساهم وشاركنا التقييم |